|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Modulo/Unità** | **Obiettivi Formativi[[1]](#footnote-1)** | | |
| **Conoscenze** | **Abilità** | **Attitudini** |
| **1** | **Titolo del Modulo**  Risoluzione dei Conflitti | Alla fine del modulo i partecipanti dovrebbero essere in grado di... | Alla fine del modulo i partecipanti dovrebbero essere in grado di... | Il modulo mira a coltivare le seguenti attitudini: |
| **1.1** | Titolo delle unità  • Tema 1 -  Trovare argomenti difficili.  • Tema 2 -  Generare un punto di vista da applicare a un dibattito  • Tema 3 -  Utilizzare di tecniche di risoluzione dei conflitti per trovare una soluzione. | Comprendere le cinque fasi della risoluzione dei conflitti:  i. definire l'origine del conflitto  ii. guardare oltre l'incidente.  iii. richiedere soluzioni  iv. identificare le soluzioni che tutti i contendenti possono supportare  v. accordo. | Gestire discussioni difficili con strategie risolutive.  Capacità di generare uno spazio sicuro con rispetto reciproco.  Capacità di ridurre l'escalation del conflitto attraverso la discussione e mantenere il rispetto con empatia dei punti di vista opposti. | Il desiderio di fare in modo che tutti siano “ascoltati” nonostante il tono o le opinioni.  Non imporre sensibilità personali a punti di vista opposti. |

1. Definition of Knowledge, Skills and Attitudes according European Reference Framework on Key Competences for Lifelong Learning: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)&rid=7> [27.06.2019] [↑](#footnote-ref-1)